

CASA SAN BENIGNO 2026

RILEVAZIONE QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DELLE OSPIT ANNO DI RILEVAZIONE 2026

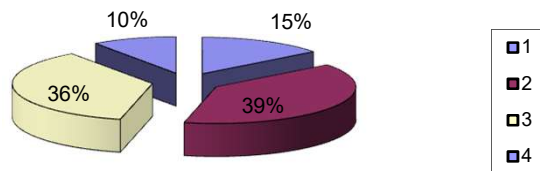


n° QUESTIONARI RILEVATI **41** anno prec.28

DATI PERSONALI

DA QUANTO TEMPO RISIEME NELLA STRUTTURA

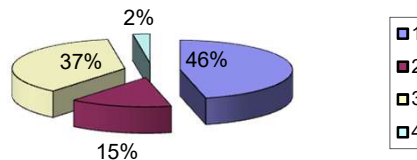
meno di 6 mesi	6	1°
da 6 mesi a 2 anni	16	2°
da 2 a 5 anni	15	3°
da più di 5 anni	4	4°



B- COSA PENSA A L RIGUARDO?

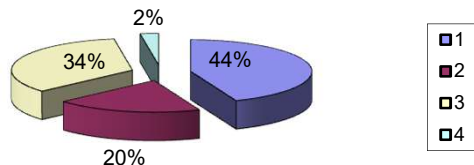
1 modo in cui è stato accolto

molto soddisfatto	19	1°
un po' soddisfatto	6	2°
soddisfatto	15	3°
molto insoddisfatto	1	4°



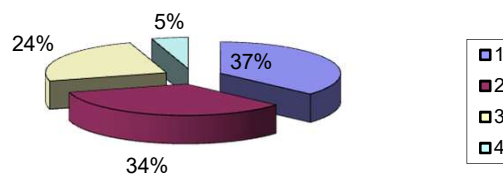
2 informazioni ricevute

molto soddisfatto	18	1°
un po' soddisfatto	8	2°
soddisfatto	14	3°
molto insoddisfatto	1	4°



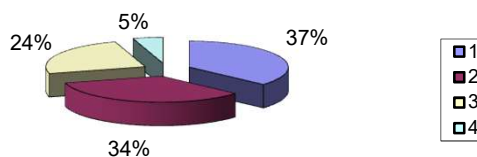
3 servizio di assistenza che riceve

molto soddisfatto	15	1°
un po' soddisfatto	14	2°
soddisfatto	10	3°
molto insoddisfatto	2	4°



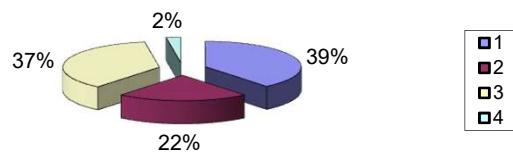
4 le cure sanitarie che riceve

molto soddisfatto	14	1°
un po' soddisfatto	15	2°
soddisfatto	10	3°
molto insoddisfatto	0	4°



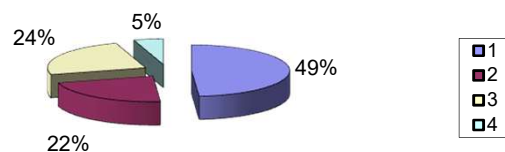
5 rapporto umano con il personale

molto soddisfatto	16 1°
un po' soddisfatto	9 2°
soddisfatto	15 3°
molto insoddisfatto	1 4°



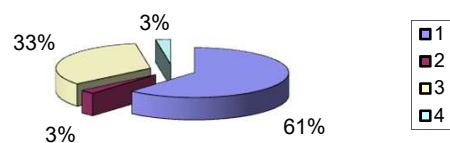
6 rapporto con il /la compagno di camera

molto soddisfatto	20 1°
un po' soddisfatto	9 2°
soddisfatto	10 3°
molto insoddisfatto	2 4°



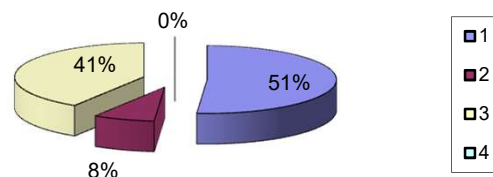
7 rapporto con gli altri ospiti della RSA

molto soddisfatto	24 1°
un po' soddisfatto	1 2°
soddisfatto	13 3°
molto insoddisfatto	1 4°



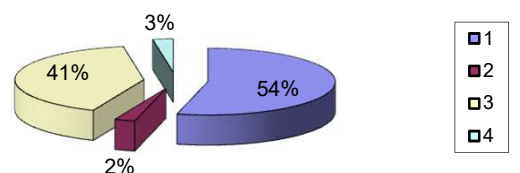
8 rispetto della riservatezza e del pudore

molto soddisfatto	20 1°
un po' soddisfatto	3 2°
soddisfatto	16 3°
molto insoddisfatto	0 4°



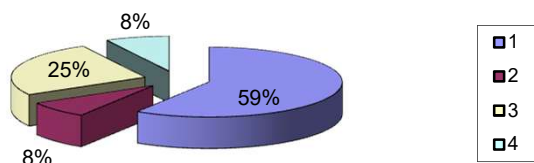
9 pulizia e igiene

molto soddisfatto	21 1°
un po' soddisfatto	1 2°
soddisfatto	16 3°
molto insoddisfatto	1 4°



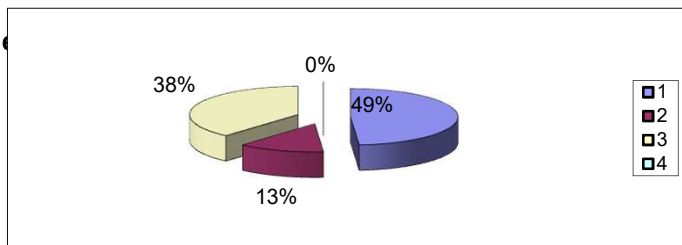
10 qualità e varietà dei pasti

molto soddisfatto	23 1°
un po' soddisfatto	3 2°
soddisfatto	10 3°
molto insoddisfatto	3 4°

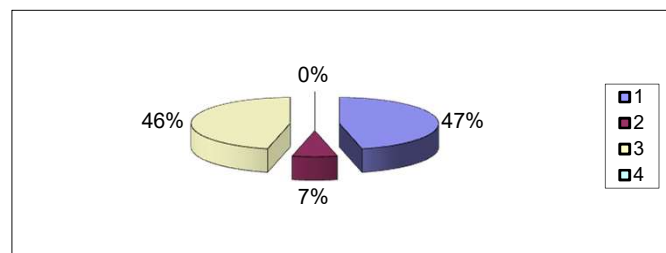


11 qualità di spazio personale disponibile

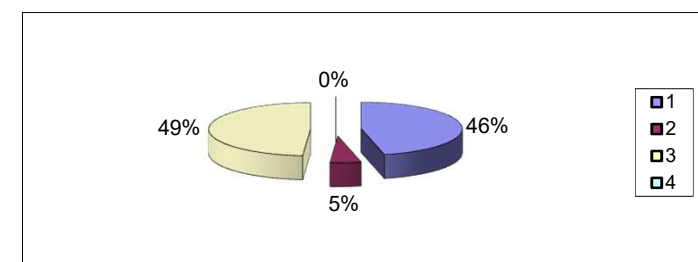
molto soddisfatto	19	1°
un po' soddisfatto	5	2°
soddisfatto	15	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**aspetto e arredamento della****12 camera da letto**

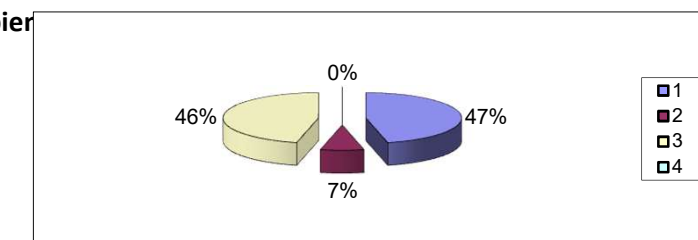
molto soddisfatto	19	1°
un po' soddisfatto	3	2°
soddisfatto	19	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**13 aspetto e arredamento ambienti comuni**

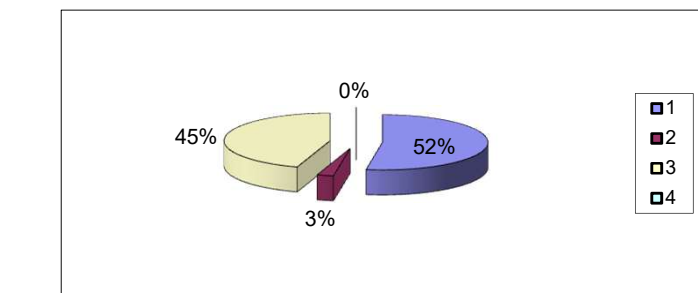
molto soddisfatto	19	1°
un po' soddisfatto	2	2°
soddisfatto	20	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**14 temperatura , ventilazione degli ambienti**

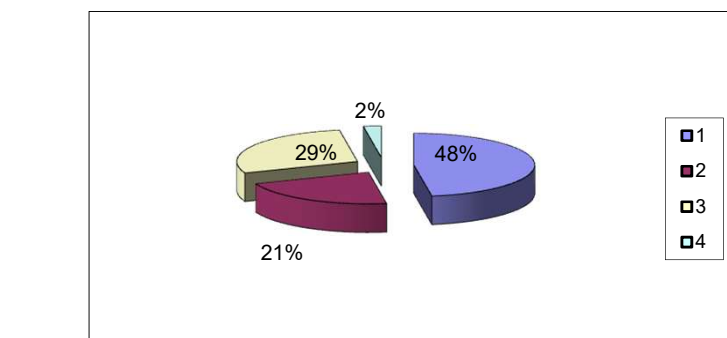
molto soddisfatto	19	1°
un po' soddisfatto	3	2°
soddisfatto	19	3°
molto insoddisfatto	0	4°

**15 spazi esterni**

molto soddisfatto	21	1°
un po' soddisfatto	1	2°
soddisfatto	18	3°
molto insoddisfatto	0	4°

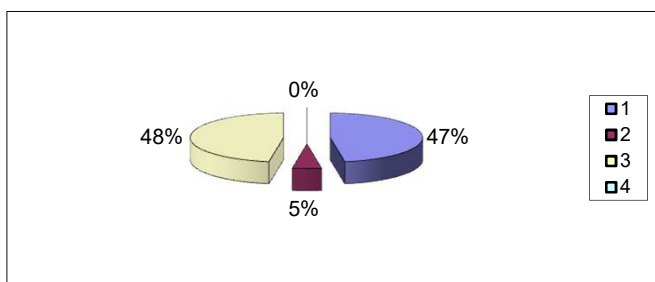
**16 orari della giornata**

molto soddisfatto	20	1°
un po' soddisfatto	9	2°
soddisfatto	12	3°
molto insoddisfatto	1	4°

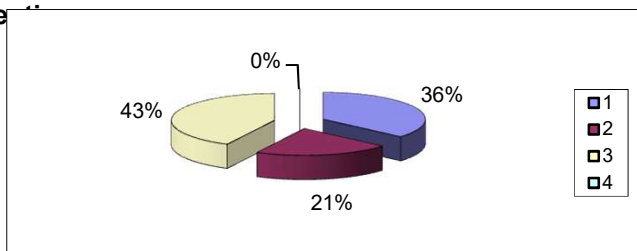


17 orari visite parenti

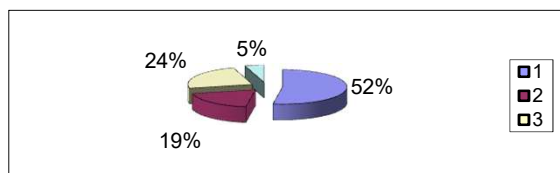
molto soddisfatto	19 1°
un po' soddisfatto	2 2°
soddisfatto	19 3°
molto insoddisfatto	0 4°

**18 disponibilità del personale verso i parenti**

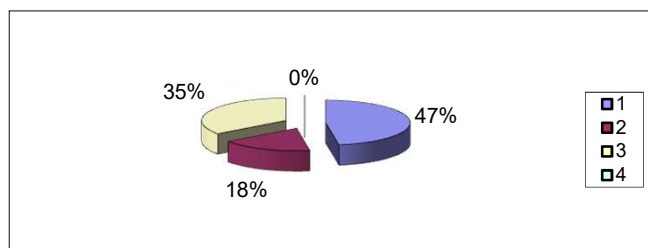
molto soddisfatto	12 1°
un po' soddisfatto	7 2°
soddisfatto	14 3°
molto insoddisfatto	0 4°

**19 rapporto con le suore**

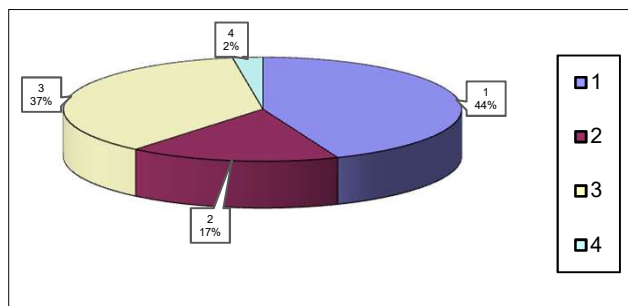
molto soddisfatto	22 1°
un po' soddisfatto	8 2°
soddisfatto	10 3°
molto insoddisfatto	2 4°

**20 attenzione e competenza del personale socio-assistenziale**

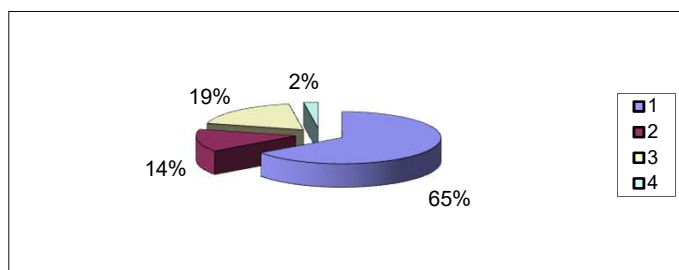
molto soddisfatto	19 1°
un po' soddisfatto	7 2°
soddisfatto	14 3°
molto insoddisfatto	0 4°

**21 attenzione e competenza del personale infermieristico**

molto soddisfatto	18 1°
un po' soddisfatto	7 2°
soddisfatto	15 3°
molto insoddisfatto	1 4°

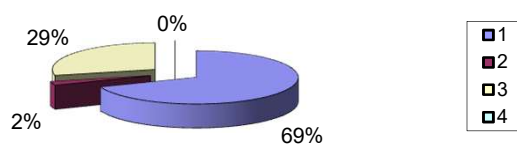
**22 capacità e aiuto da parte dei terapisti**

molto soddisfatto	28 1°
un po' soddisfatto	6 2°
soddisfatto	8 3°
molto insoddisfatto	1 4°



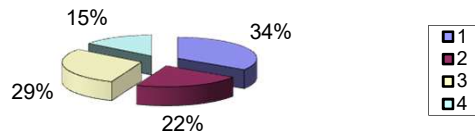
23 competenza professionale delle Educatrici

molto soddisfatto	29	1°
un po' soddisfatto	1	2°
soddisfatto	12	3°
molto insoddisfatto	0	4°



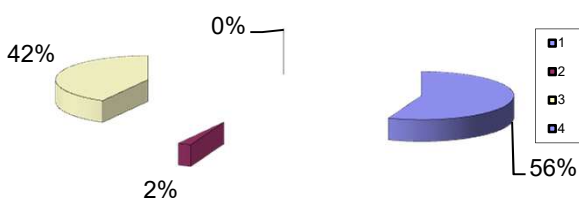
24 disponibilità/ascolto/comprendimento dei medici

molto soddisfatto	14	1°
un po' soddisfatto	9	2°
soddisfatto	12	3°
molto insoddisfatto	6	4°



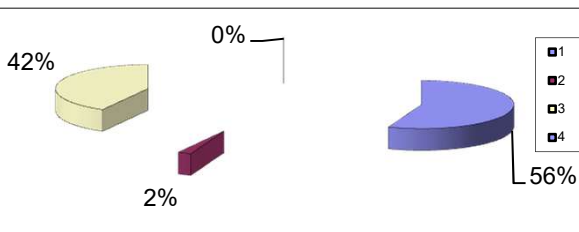
25 attenzione /cure/rispetto

molto soddisfatto	24	1°
un po' soddisfatto	1	2°
soddisfatto	18	3°
molto insoddisfatto	0	4°



26 attenzione alle sue esigenze personali

molto soddisfatto	17	1°
un po' soddisfatto	8	2°
soddisfatto	17	3°
molto insoddisfatto	0	4°



CON CHI HA COMPILATO IL QUESTIONARIO:

direttamente	4
con l'aiuto di un parente	6
con l'aiuto di un operatore	31